

# 厦门演艺职业学院

## 空中乘务专业（三年制）人才培养方案

执笔人	丁莹
审核人	蒋晓惠

### 一、专业名称及代码

专业名称：空中乘务

专业代码：500405

### 二、入学要求

具有普通高中阶段教育毕业、中等职业学校学历或同等学力者。

### 三、学制及修业年限

三年高职高专、修业年限五年

### 四、职业面向

1、空中乘务所属专业大类及代码---交通运输大类/50

2、专业类---航空运输类

3、对应行业 ---航空运输业

4、岗位类别---民航乘务员（4-02-04-01）-航空公司民航乘务员；航空公司和机场的贵宾室服务人员；公务机服务保障工作人员；机场旅客服务人员。

5、职业资格证书及课证要求：

序号	职业资格证书名称	发证单位	等级	认证安排 (必考/选考)	认证时间
● 职业资格证书					
1	商旅服务	福建省职业技能鉴定指导中心		必考	第五学期前
2	礼仪培训师	中国管理科学学会培训		选考	第五学期前
3	北京舞蹈学院 中国舞教师资格证书	北京舞蹈学院考级中心	1至3级	选考	第五学期前
● 课程考证证书（注：选择考级教材）					

3	普通话水平等级证书	国家语言工作委员会	二级乙等	必考	第五学期前
4	全国计算机等级一级	教育部考试中心	一级	选考	第五学期前

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握空中乘务专业知识和技术技能，面向航空运输业的民航乘务员等职业群，能够从事航空公司民航乘务员、航空公司和机场贵宾室服务人员、公务机服务保障工作人员、机场服务，适应民航运输，旅客运输，货物运输，安全检查的高素质技术技能人才。

### （二）培养规格

分类	规格要求
知识目标	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。</li> <li>(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。</li> <li>(3) 掌握客舱设备及客舱服务知识。</li> <li>(4) 掌握民航危险品、客舱安全、应急处置、救护等知识。</li> <li>(5) 掌握航线及地理知识。</li> <li>(6) 掌握旅客服务心理知识。</li> <li>(7) 熟悉野外生存基本知识。</li> <li>(8) 熟悉航空运输常识。</li> <li>(9) 熟悉客源国概况及风俗、服务礼仪等知识。</li> <li>(10) 熟悉职业形象塑造知识。</li> <li>(11) 了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势。</li> </ul>
技能目标	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。</li> <li>(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。</li> <li>(3) 具备使用一种外语进行客舱服务的能力。</li> <li>(4) 具备信息技术应用能力。</li> <li>(5) 具备操作舱门、客用设备设施和服务设备设施的能力。</li> </ul>

	<p>(6) 具备客舱服务能力。</p> <p>(7) 能够引导旅客进行陆地和水上紧急撤离。</p> <p>(8) 具备处置客舱紧急状况的能力。</p> <p>(9) 具备维护客舱安全的应急反应能力。</p> <p>(10) 具备常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护的能力。</p> <p>(11) 具备特殊旅客服务能力。</p>
素质目标	<p>(1) 坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。</p> <p>(2) 具有质量意识、环保意识、信息素养、工匠精神、创新思维；热爱民航事业，践行“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”的当代民航精神；具有较强的安全意识和良好的服务意识。</p> <p>(3) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；能够适应飞行压力与环境。</p> <p>(4) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，确保个人身体素质符合飞行运行要求。</p> <p>(5) 具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。</p>

## 六、课程设置及要求

### (一) 公共基础课程

思想道德与法治	大学英语	体育	大学生职业生涯规划
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	大学语文	军事训练	心理健康教育
形势与政策	计算机应用基础	军事理论	就业指导
德育			

## （二）专业核心课程

民航基础知识	民航客舱安全管理	民航概论	民航客舱应急处置
民航客舱设备操作与管理	民航医疗与急救	民航客舱服务 (含考证内容)	民航法律法规基础
中外民俗与客源国	面试技巧	艺术素养	

## 七、教学进程总体安排（附件）

## 八、课程结构比例表

课程类型	门数	学时	占课内总学时比例 (%)		备注
公共基础课	13	624	33.33		
专业基础课	5	352	18.80		
专业核心课	11	640	34.19		
专业拓展选修课	5	160	8.55		10 学分
综合素质选修课	4	96	5.12		6 学分
合计	38	1872	100		不含综合实践环节
选修课学时比例	必修课学时	专业选修课学时	综合素质选修课学时	总学时数	选修课学时比例
	1616	160	96	1872	13.68%
实践教学学时比例	实训课学时	综合实践课学时	合计实践学时数	教学活动总学时数	占教学活动总学时比例
	796	780	1576	2652	59.43%

## 九、实施保障

### （一）师资队伍

本专业拥有一支整体素质高、结构合理的“双师型”师资队伍。

#### 1、队伍结构

本专业拥有一支整体素质高、结构合理的“双师型”师资队伍。现有专任 6 教师名，

其中高级职称 2 名，中级职称 1 名，双师型教师 1 名，兼职教师 2 名。

## 2、专任教师

专任教师应具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，弘扬和践行当代民航精神；具有空中乘务相关专业本科及以上学历；具有扎实的空中乘务相关理论功底和实践能力；具有信息化教学能力，能够开展课程教学改革和学研究。

## 3、专业带头人

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展动态，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

## 4、兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

## （二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地。

### 1、专业教室基本条件

专业教室一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或网络环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

### 2、校内实训室基本要求

校内实训室（基地）应具有满足本专业基本技能训练的实训设施和实训室，至少具有客舱服务训练舱、客舱应急处置训练舱、形体房、化妆室。

#### （1）客舱服务训练舱

客舱服务训练舱主要满足客舱服务训练及客舱救护训练需要，具备客舱设备认知、客舱安全演示、客舱酒水餐食服务、特殊旅客服务、乘务工作四个阶段及机上急救等教学模块的训练功能，用于乘务员岗位服务的基本技能的教学与实训。

## （2）客舱应急处置训练舱

客舱应急处置训练舱主要满足客舱设备操作训练及客舱应急处置训练需要，具备客舱应急设备认知、客舱释压、客舱灭火、舱门操作、滑梯训练、客舱应急撤离等教学模块的训练功能，用于乘务员岗位应急处置的基本技能的教学与实训。

## （3）形体房

形体房应满足地面、把杆、中间练习等形体教学训练需要，用于提高身体素质、矫正不良体态的教学与实训。

## （4）化妆室

化妆室应满足乘务员职业妆塑造、形象设计、展示等教学训练需要，用于提升个人整体形象的教学与实训。

### 3、校外实训基地基本要求

校外实训基地基本要求为：具有稳定的校外实训基地；选择能够提供开展空中乘务实践的民航运输企业作为校外实训基地，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

### 4、学生实习基地基本要求

学生实习基地基本要求为：具有稳定的校外实习基地；能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管 理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

## （三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

### 1、教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

### 2、图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：民航运输业发展的制度法规及业务、行业标准、职业标准、

民航服务、民航基础知识等空中乘务专业资料，以及两种以上的空中乘务类学术期刊和有关空中乘务的操作类图书。

### 3、数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

## （四）教学方法

1、教师讲述法。主要突出章节的重点、难点。

2、互动教学法。安排学生就本章节相关内容进行讨论，并进行师生互动，这样既强化了课堂学习效果，又使学生们发现问题，分析问题、解决问题的能力得以提高。

3、小组合作学习法。在教学中采用小组合作学习法，即共同或分工完成工作任务。目的是培养学生运用所学知识完成角色沟通合作的能力，使学生的创新精神和实践能力得到锻炼，同时可以提高学生的学习兴趣，取得好的教学效果。

4、案例分析法。案例分析以学生为主。教师的指导重点放在引导学生寻找正确的分析思路和对关键点的多视角观察上。最后，教师对案例进行总结，对学生的分析进行归纳、拓展和升华，从而培养学生处理问题和解决问题的能力。

5、多媒体教学法。本课程使用多媒体教学，配合使用黑板板书。充分利用多媒体的优势，用电子课件制作大量内容丰富的教案，在配以案例、习题、图片、视频等内容，以达到较好的教学效果。

## （五）学习评价

### 1、学生成绩考核评价

根据教学目标、教学方式，采用形式多样的考核办法。考核内容应体现：能力本位的原则、实践性原则、实用性原则、针对性原则及可持续性原则。考核方式应体现：“过程考核，结果考核，综合评价”，强调综合性评价。

采用以学生的学习态度、思想品德，以及学生对知识的理解和掌握程度等进行综合评定。要注重平时教学过程的评定，将课堂表现、平时作业、实践环节和期末考试成绩有机结合，综合评定成绩。

### （1）质量管理

1、学校和各教学部门应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2、学校和各教学部门应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3、学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4、专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

## 十、毕业要求

本专业学生必须修完本人才培养方案规定的内容（包括必修部分和选修部分），并同时达到以下条件方可毕业：

项目	具体要求	备注
总学分	139 学分	
成绩要求	按计划修满本专业所有规定课程，成绩合格者	
职业技能证书	至少获得一种职业资格证书或行业职业证书。	
综合素质	品德测评合格	